

г. Киров

Индивидуальный предприниматель Юдинцев Дмитрий Валерьевич, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и _____, именуемой в дальнейшем Заказчик, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по Сопровождению программ для ЭВМ системы "1С:Предприятие" и баз данных, включая базы данных 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

2. Исполнитель обязан

2.1. Оказывать услуги, объем и содержание которых определяется согласно подписываемым сторонами приложением №1 к настоящему Договору в течение согласованного с Заказчиком срока.

2.2. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются с определенной периодичностью, установленной в приложении №1.

2.3. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Исполнителя направлены на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ "1С:Предприятие", описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с Исполнителем.

2.4. Исполнитель принимает от Заказчика заявки в виде электронного сообщения на почтовый ящик 1c@itotdel.info, либо по контактному телефону +7(8332)777-204 Заказчика в рабочее время, либо через систему для обработки запросов клиентов <http://my.itotdel.info/>.

2.5. Заявки, принятые по электронной почте или через систему для обработки запросов клиентов, <http://my.itotdel.info/>, считаются полученными через 1 час после их отправки в рабочее время и в 10 часов утра в рабочий день, следующий после дня их отправки в нерабочее время.

2.6. Исполнитель обязан принять заявку не позднее 60 минут и уведомить о сроках её выполнения.

2.7. Исполнитель гарантирует выполнение неограниченного количества заявок от Заказчика в соответствии с приложением №1.

3. Заказчик обязан

3.1. Своевременно оплачивать услуги согласно выставленным счетам.

3.2. В процессе эксплуатации системы программ "1С:Предприятие" Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от сторон причинам.

3.3. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя в офис к Заказчику предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, обеспечить работоспособность ЭВМ и в случае необходимости подключение ее к сети Интернет.

3.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

3.5. Принимать выполненные работы в срок до десяти дней после расчетного месяца. Если в установленный срок не были направлены претензии по выполнению работ на почтовый адрес Исполнителя, работы считаются выполненными в полном объеме.

3.6. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем..

4. Права сторон

4.1. Любая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения настоящего договора без объяснения причин, предварительно уведомив другую сторону в письменном виде за 15 календарных дней

4.2. Исполнитель имеет право не чаще одного раза за один календарный год повысить стоимость своих услуг по договорному соглашению сторон.

4.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения сроков оплаты Заказчиком до момента погашения задолженности. При этом сохраняется обязанность Заказчика оплатить период, на который были приостановлены услуги.

5. Условия и сроки информационно-технологического сопровождения

5.1. Периодичность оказания и объем услуг, оказываемых Исполнителем, определяются вариантом сопровождения, который Заказчик выбирает в соответствии с действующим приложением №1 Исполнителя, и указываются в приложениях к Договору.

5.2. В случае невыполнения Заказчиком п\п. 3.1, 3.5-3.6, 6.1 Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения Заказчиком нарушений.

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. На момент заключения Договора стоимость услуг указывается в приложениях к Договору. Услуги, не указанные в приложениях к договору, могут быть оплачены отдельными суммами после согласования с заказчиком.

6.2. Заказчик обязан осуществлять предоплату в размере 100% стоимости месячного обслуживания авансовыми платежами в срок до 1 числа каждого месяца за текущий месяц обслуживания.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у Заказчика, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

7.3. В случае если Заказчик утрачивает право на использование конкретных программ системы «1С:Предприятия», в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя. Действие Договора в отношении таких программ прекращается. Права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы Заказчиком третьей стороне только с согласия Исполнителя.

7.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

7.5. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком п. 3.2 Договора.

7.7. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами Исполнителя, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.

7.8. При нарушении Заказчиком пп. 3.3, 3.4 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю единоразово стоимость одного месяца абонентского обслуживания в соответствии с приложением №1 Исполнителя.

7.9. Заказчик не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.

8. Прочие условия

8.1. Информацию о выходе новых версий, релизов, отчетов Заказчик может получить на сайтах разработчика, на семинарах или по телефону линии консультаций.

8.2. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в Арбитражном суде Кировской области.

8.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.4. После завершения действия Договора Исполнителем и Заказчиком оформляется Акт сверки оказанных услуг по Договору абонентского сопровождения (приложение № 1 к Договору).

9. Форс-мажор

9.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до конца календарного года.

10.2. Настоящий Договор пролонгируется автоматически на очередной календарный год если ни одна из сторон не уведомила другую о намерении расторгнуть договор до 20 декабря текущего года. Пролонгация может производиться не однократно.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

11. Условия конфиденциальности.

11.1. В отношении информации, относящейся к предмету настоящего Договора, ставятся условия охраны ее конфиденциальности.

11.2. Стороны обязаны принять и обеспечить меры для защиты конфиденциальности информации, а также не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме.

11.3. Указанные обстоятельства сохраняются в течение срока выполнения настоящего Договора, в ходе выполнения работ и в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия настоящего Договора, если продолжительность такого срока не определена соответствующим Дополнительным соглашением Сторон.

11.4. Сторона, не обеспечившая конфиденциальность информации, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

12. Уполномоченные представители заказчика

12.1. Поименованные в настоящем разделе представители Заказчика уполномочены руководителем Заказчика подавать заявки на специальные или дополнительные услуги и подписывать акты приемки услуг.

Фамилия, имя, отчество	Должность	Телефон	Примечания

13. Заключительные положения:

13.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

13.2. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

13.3. Стороны пришли к соглашению, что копии подписанных документов, отправленные по факсу, электронной почте или иным способом имеют юридическую силу до получения сторонами подписанных оригиналов документов. Так признаются имеющими юридическую силу и приравниваются к оригиналу отсканированные копии: договора, актов и другие юридически значимые документы, переписка между сторонами.

14. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

		Индивидуальный предприниматель Юдинцев Дмитрий Валерьевич
Юридический адрес:		610007, Кировская обл, Киров г, Верхосунская ул, дом № 21, квартира 105
Почтовый адрес:		610050, Кировская обл, Киров г, Садаковская ул, дом 6А, квартира 7
e-mail:		buh@itotdel.info
Банковские реквизиты:		БИК 043601968 БАНК ФИЛИАЛ № 6318 БАНКА ВТБ (ПАО) РС 40802810851180000184 КС 30101810422023601968
ИНН / КПП		434583582612
Подписи сторон		_____ Юдинцев Д.В. (подпись)
		М.П. 01.02.2020

Программные продукты заказчика, принятые на сопровождение

п/п	Название программного продукта	Регистрационный номер программного продукта	Количество рабочих мест	Количество информационных баз

Выполняемые работы

п/п	Виды работ	Периодичность	Стоимость

Рабочее время

Рабочим временем стороны признают период с 8:00 до 18:00 каждого дня недели кроме субботы и воскресенья без учета обеденного времени.

Время приема заявок по телефону

Прием заявок ответственным представителем Исполнителя осуществляется: в рабочее время

Юридический адрес:	Индивидуальный предприниматель Юдинцев Дмитрий Валерьевич
Почтовый адрес:	610007, Кировская обл, Киров г, Верхосунская ул, дом № 21, квартира 105
e-mail:	buh@itotdel.info
Банковские реквизиты:	БИК 043601968 БАНК ФИЛИАЛ № 6318 БАНКА ВТБ (ПАО) РС 40802810851180000184 КС 30101810422023601968
ИНН / КПП	434583582612
Подписи сторон	_____ Юдинцев Д.В. (подпись)
	М.П. _____ 01.02.2020